



MENSAGEM DA DIRETORIA COLEGIADA

Senhores Acionistas,

Ao término de mais um exercício de trabalho desenvolvido pela Companhia de Eletricidade do Amapá, apresentamos o nosso Relatório Anual referente ao ano de 2010, demonstrando através das ações realizadas o compromisso da CEA em relação à integração com as políticas públicas do Estado, com ênfase no cumprimento das determinações emanadas do Poder Regulador, na atuação baseada nos princípios de respeito ao cliente e na visão moderna de responsabilidade social pertinente ao próprio mercado de atuação da CEA, buscando sempre o atendimento à exigência constitucional da prestação do serviço público adequado.

Ressalte-se que a partir da data base do reajuste anual da tarifa de 2004, a Agencia Nacional de Energia Elétrica passou a homologar os pleitos tarifários da CEA, sem, contudo, autorizar a aplicação dos realinhamentos previstos no texto constitucional, o que criou uma situação em que o concessionário presta o serviço público de energia elétrica aos seus clientes e não pode obter sequer a reposição inflacionária do período anual, garantidor, em tese, do necessário equilíbrio econômico-financeiro da concessão. Por outro lado, a Eletronorte, detentora do monopólio do suprimento de energia no Estado do Amapá, obteve junto à ANEEL reajustes anuais bastante superiores aos que a CEA deveria receber.

O objetivo fundamental da tarifa de qualquer concessionário é o de garantir a sua sustentabilidade econômica e financeira, permitindo que atue com eficiência produtiva e alocativa, possibilitando ao concessionário remunerar os investimentos prudentes e cobrir os custos eficientes.

A não observância desses requisitos nos últimos anos, por parte do agente regulador, contribuiu de forma considerável para a obtenção do resultado negativo ora apresentado, em prejuízo não apenas da própria CEA, mas principalmente de seus clientes, privados sem a possibilidade de obtenção de um serviço de qualidade ótima.

Nesse caminho, apresentamos nossa mensagem, destacando as inúmeras realizações desenvolvidas em 2010.

Realizamos obras em todos os municípios do Estado, fizemos trabalhos de manutenção corretiva, preventiva e ampliação de rede de alta e baixa tensão, construção e reformas nas Subestações da localidade de Cupixí e Inajá incluindo as redes rurais objetivando a qualidade de vida dos consumidores daqueles Municípios, ao qual foram aplicados com recursos próprios aproximadamente 30.713 mil

As comunidades do interior também foram beneficiadas com o fornecimento de óleo diesel para as áreas indígenas do Oiapoque, os assentamentos rurais e algumas localidades isoladas, com destaque para o Distrito do Bailique. Essa ação





foi realizada graças aos Convênios firmados com Governo do Estado do Amapá, perfazendo um total anual de R\$ 6.186.700,

Além disso, no campo social os Programas Luz Para Viver Melhor do Governo do Estado do Amapá e Baixa Renda do Governo Federal, atendendo todos os Municípios de nossa área de concessão e beneficiando cerca de 54.856 famílias.

Valorizamos bastante a área de bem estar social e de saúde da Empresa, disponibilizamos dois dentistas, dois médicos, psicólogos, assistentes sociais e enfermeiros para atendimento dos nossos colaboradores, perfazendo um total de 7.364 atendimentos ano.

Foi realizada na CEA, nos dias 11 e 12 de novembro de 2010, a primeira auditoria de manutenção da certificação ABNT NBR ISO 9001.2008. A empresa recebeu da certificadora *British Standards Institution – BSI*, a recomendação para manutenção da certificação cujo escopo é “Coleta de dados e apuração dos indicadores de continuidade individuais e coletivos”.

A certificação ISO 9001.2008, recebida pela CEA em 2009, tem validade de três anos, sendo que a cada ano é realizada uma auditoria de manutenção para avaliar a continuidade da aderência da gestão dos processos do escopo aos requisitos da norma ISO.

O auditor Ricardo de Magalhães Rita observou em seu relatório como ponto de destaque o envolvimento da Direção e dos Colaboradores com o Sistema de Gestão da Qualidade da empresa.

Estão de parabéns: os colaboradores envolvidos com o escopo da certificação, que desenvolvem suas atividades com comprometimento; os colaboradores da Assessoria de Gestão da Qualidade, que coordena o processo de certificação; e a Diretoria da empresa, que oferece as condições necessárias para o desenvolvimento das atividades de certificação.

Investimos também em material de segurança, objetivando suprir as nossas equipes de EPI's e EPC's .

Realização de treinamentos com os colaboradores, num total de 829 funcionários, com custo total de R\$: 152.937, objetivando a qualidade e eficiência no atendimento ao público interno e externo.

O efeito decorrente do trabalho realizado pela CEA em 2010 representa um ganho motivacional para a nossa equipe de colaboradores e a elevação do índice de satisfação de nossos clientes. De uma forma geral procuramos conduzir a empresa em conformidade com as diretrizes propostas pelo Plano de Ação elaborado para recuperar econômica e financeiramente a empresa. Procuramos implantar o maior número possível de ações, mesmo diante das dificuldades financeiras pela qual passa a empresa.

Compramos e instalamos medidores que impactaram positivamente reduzindo as perdas comerciais da empresa. Elaboramos Projetos de Reforma e Melhoria dos Sistemas de Distribuição de Energia Elétrica da área de concessão da



companhia, que ao serem implantados refletirão na qualidade da energia oferecida pela empresa aos seus clientes.

O equilíbrio econômico-financeiro, a modernização da Empresa e o aumento da sua eficiência e produtividade são metas que a CEA almeja para o futuro, com confiança garantindo a sustentabilidade dos seus resultados, dentro de um quadro regulatório estável e adequado.